

「標的型攻撃メール訓練に係る業務委託」に係るオープンカウンター公告

Q&A

令和4年2月1日

No.	書類	項番等	質問	回答
1	仕様書	第1 基本事項 2. 要件 (3)メール本文のカスタマイズ	メール本文のカスタマイズについては、宛名及び部署名の変更のみで宜しいでしょうか。またはコンテンツとしての文面の変更が必要でしょうか。	提示いただいたメール文案について、宛名及び部署名のみならず、メール文面についても一部変更をお願いする場合がございます。
2	仕様書	第1 基本事項 3. 業務委託内容 (4)アンケート調査	アンケート対象者が「役職員」となっておりますが、訓練完了後に訓練対象者約130名に対して実施するという認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。 訓練対象者全員に対して、アンケートを実施していただけます。
3	仕様書	第1 基本事項 3. 業務委託内容 (4)アンケート調査	アンケートの内容は「信用基金と協議」とありますが、ベースとなるアンケート案は請負者が作成し、提示するという認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。 アンケート案は請負者が作成のうえ、信用基金に提示いただき、信用基金と協議して内容を決定します。
4	仕様書	第1 基本事項 3. 業務委託内容 (8)参加人員	参加人員は130名とありますが、対象ドメイン数は1ドメインでしょうか。	1ドメインになります。
5	仕様書	第1 基本事項 3. 業務委託内容 (8)参加人員	訓練対象のメールアドレス数は訓練対象者と同様約130アドレスでよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。 対象者1人につき、1つのメールアドレスとなります。
6	仕様書	第3 作業の体制及び方法 2. 作業場所	「実質的に訓練が可能であれば、受注者事務所等からクラウド環境やシステム等を活用し訓練メールを送ることも可能。」と記載がありますが、訓練メールの送信及び集計の他、教育用コンテンツの表示やアンケートの実施等の業務についても、請負者の事務所内（もしくは、クラウド環境）を使用して実施することは可能でしょうか。	可能です。
6	仕様書	第1 基本事項 2. 要件 (3)訓練メール形式	「ZIP内のファイルを開いた際に、編集ボタン押下にて開封カウントとすることも可。」と記述されておりますが、訓練メールを受信した受信者がWORDファイル開封し、WORDファイルの「編集を有効にする」をクリックしたら、開封カウントと認識してよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。 添付ファイル開封後の編集ボタン押下により開封カウントとすることが可能です。